

Brillia

After Support

Brillia



住んでからの安心、その先もずっと。

住んでからの安心、その先もずっと。

ご契約からはじまる皆さまとBrilliaとのお付き合い。東京建物グループの総合力を活かした多彩なアフターサポートで、ご入居からの暮らしの安心を支えます。

皆さまの暮らしを見守るBrilliaのアフターサポートの数々と、様々なライフスタイルに合わせた、その活用例をご紹介します。

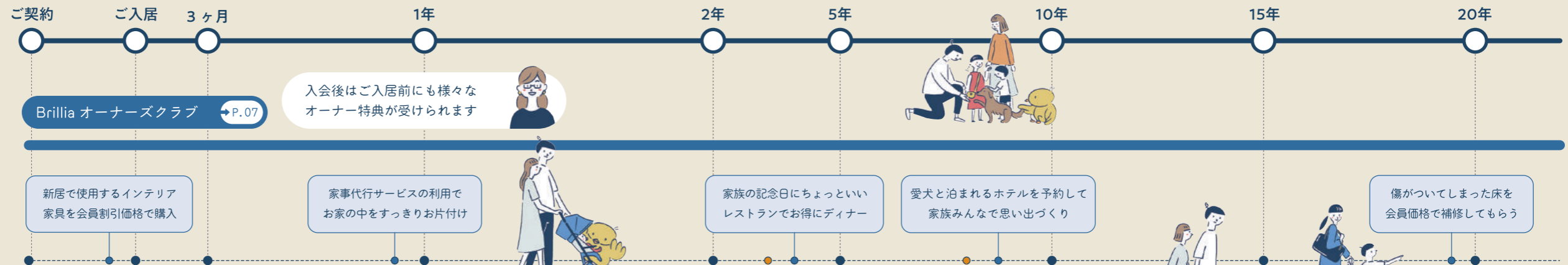
一緒にアフターサポートを体験する人たち

念願のマンション購入をした2人と1羽の家族。新居で始まる新しい生活は、わくわくする反面、不安も付き物です。手探りで始まる暮らしの時々でオーナー様を助ける頼りになる存在が「Brilliaのアフターサポート」なのです。



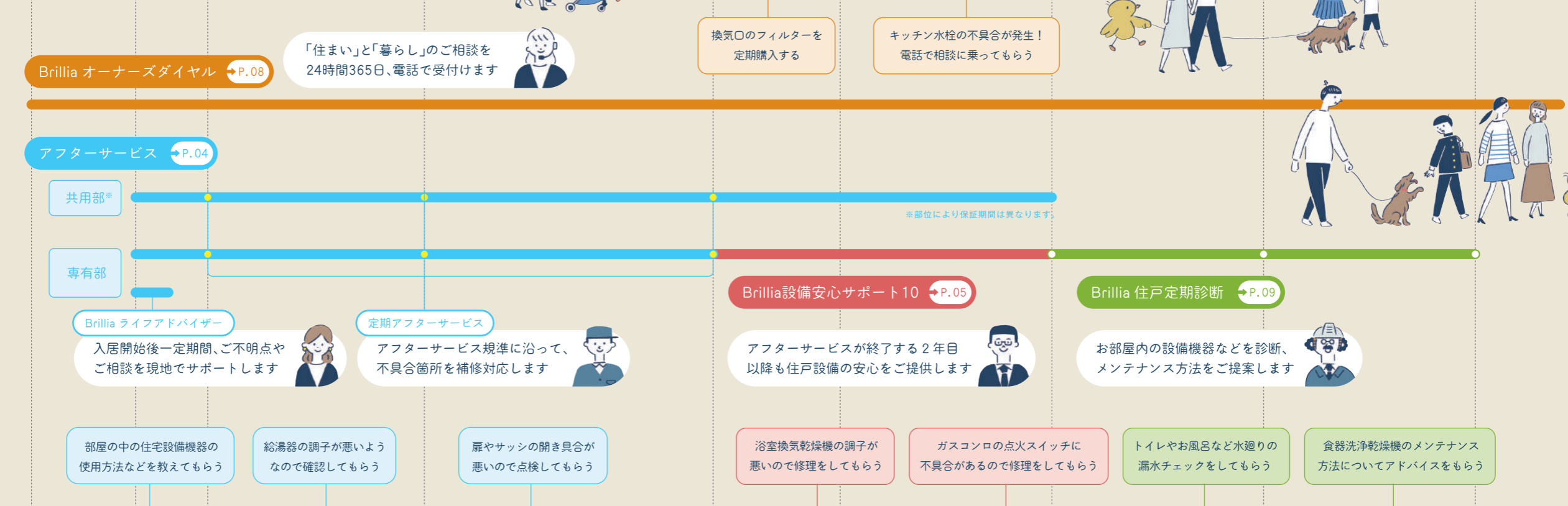
暮らしのこと

インテリアやグルメ、レジャーなど、日々の暮らしを豊かにする特典やサービスをご用意しています



住まいのこと

キッチンや水廻りなどの住戸設備を長く安心してお使いいただくためのサポート体制を整えています



人生のこと

ライフスタイルの変化とともに変わっていく住まいを、長きにわたって寄り添いサポートします



住んでからの安心を支える 6つのアフターサポート



未来を見据えた安心のサポート体制

いつまでも快適で心地よい暮らしを実現していただくために、東京建物グループでは、住まいの不具合に対するサポートや日々の暮らしを便利で豊かにするサービス、各種の相談窓口をご用意。住み続けることで生じる住まいの変化や困り事など、先々まで安心できるフォロー体制を整えています。

お住まいの快適・安心をサポート

Brillia
オーナーズダイヤル 「住まいと暮らし」の総合窓口

0120-213-250 24時間365日受付

1 AFTER SERVICE

アフターサービス

東京建物では、共用部となる構造耐久上主要な部分に10年、専有部内の住宅設備機器に2年など、部位ごとに期間を設けて、不具合があった場合に無償で補修対応しています。

その他にも「Brilliaライフアドバイザー」や「定期アフターサービス」を通して、皆さまの暮らしをサポートいたします。

※対応には条件がございます。詳しくはアフターサービス規程をご確認ください。

Brilliaのアフターサービスの特長

Brilliaライフアドバイザー



入居開始後の一定期間、共用部などに待機して、ご相談に応じます。機器のご説明や不具合などにスピーディーに対応、必要に応じてお部屋の住宅機器の説明も承ります。

お住まいのご相談に応じます

定期アフターサービス



入居開始後3ヶ月目・1年目・2年目を目安に設備の機能や取り付け等の不具合について、ご自宅に伺い点検を行います。また必要に応じて補修対応を事業主(東京建物)が実施します。

3ヶ月目 / 1年目 / 2年目

トリセツ+HOME

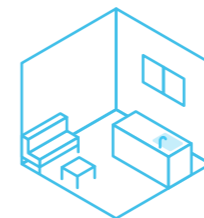


備え付けの住宅設備の取扱い説明書や防災設備情報などをスマートフォン等で、すぐ簡単にご確認いただけます。※ご利用にはトリセツアプリのインストールが必要となります。

パソコンでも利用できます

アフターサービス規準の例

専有部



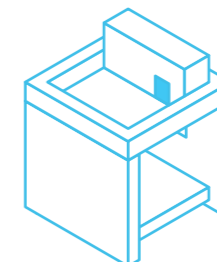
キッチンユニット機能作動等の不具合

※微小なものは除く

アフターサービス期間

2年

共用部



コンクリート躯体の亀裂・破損

※構造耐力上影響のあるものに限る、軽微なものは除く

アフターサービス期間

10年

長く住みたいし、住戸設備機器の
アフターサービス期間が2年間し
かないのは少し不安だなぁ...



ご安心ください！そんな不安を解
消するサービスもしっかりご用意
しています。詳しくは次のページ
でご紹介しますね！



2 EQUIPMENT SUPPORT

Brillia 設備安心サポート10

住宅設備機器のアフターサービスにおける保証期間は2年。その後10年目までの対象設備の修理を出張料・作業費・部品代など全て無料でサポートするのが「設備安心サポート10」です。修理が困難な場合には同等品程度の新品交換にも無償対応いたします。

3年目以降の安心を支えるサポートの6つのポイント！

- 10 YEARS** メーカー品質の10年間修理
- 24h 365d** 年中無休の修理受付
- 100% GUARANTEE** 修理金額100%サポート
- WRENCH** 修理回数無制限
- ¥0** 修理代自己負担0円
- REPLACE** 同等の代替品交換

各設備のサポート対象期間※1

		1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年
住戸仕上げ・造作	壁	●	●								
	床	●	●								
	天井	●	●								
	建具・家具	●	●								
	その他	●	●								
住戸設備機器	各種水栓	キッチン混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ユニットバス混合水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	洗面化粧台	洗面水栓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		曇り止めヒーター・照明	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	キッチン	換気扇	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ガスコンロ(IHクッキングヒーター)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		レンジフード	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ディスポーザー	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ユニットバス	食器洗い乾燥機	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		浴室換気(暖房)乾燥機(換気扇)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	給湯器	本体(排水ボタン)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		ガス給湯器(エコキュート)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	トイレ	トイレ本体	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		温水洗浄便座	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	居間	換気扇	●	●	●	●	●	●	●	●	●
床暖房システム		●	●	●	●	●	●	●	●	●	
インターホン		●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	天井カセットエアコン・壁掛けエアコン(オプション)	●	●	○	○	○	○	○	○	○	

これがBrillia設備安心サポート10基本プランの対象機器だね

- …アフターサポート
- …Brillia設備安心サポート10 ○ …Brillia設備安心サポート10追加オプション

壁掛けエアコン、天井カセットエアコンは別途オプションにて対応します！



※対象設備を示す概念図となります。サービス内容の詳細については、サービス利用基本規約等をご参照ください。
※1: アフターサービス期間とは、物件の売主による無償対応期間となります。※2: 押入れ、カウンターを含む。

対象となる設備機器とその故障例を見てみよう！

キッチン



ガスコンロ/IHクッキングヒーター

故障例

- ・点火スイッチの故障
- ・温度センサーの故障 など



キッチン水栓

故障例

- ・水栓内部の故障
- ・セラミックカートリッジの故障 など



レンジフード

故障例

- ・モーターの故障
- ・操作パネルの故障
- ・照明器具の故障 など



ディスポーザー

故障例

- ・モーターの故障
- ・ふたスイッチの故障
- ・基盤の故障 など

浴室



浴室換気(暖房)乾燥機

故障例

- ・モーターの故障
- ・ルーバーの故障
- ・基盤の故障 など



浴室水栓

故障例

- ・水栓内部の故障
- ・セラミックカートリッジの故障 など



温水洗浄便座/トイレ本体

故障例

- ・洗浄ノズルの故障
- ・便座ヒーターの故障
- ・流量センサーの故障 など

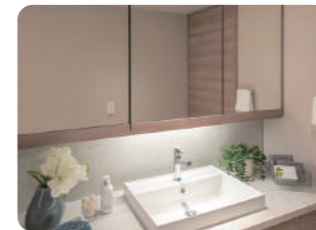


換気扇

故障例

- ・モーターの故障
- ・基盤の故障 など

洗面室



洗面化粧台

故障例

- ・スイッチの故障
- ・排水栓の故障
- ・ヒーターの故障 など



洗面水栓

故障例

- ・水栓内部の故障
- ・セラミックカートリッジの故障 など



給湯器(ガス/電気)

故障例

- ・ファンヒーターの故障
- ・操作パネルの故障
- ・温度センサーの故障 など

その他

床暖房システム

故障例

- ・熱源体の故障
- ・操作パネルの故障
- ・基盤の故障 など

インターフォン

故障例

- ・スピーカー、マイク、モニターの故障
- ・制御基盤の故障 など

修理対象外となる故障原因※3

- 落下破損
- 消耗品の交換
- 火災・自然災害
- 配管・水漏れなど
- 消耗品の経年劣化
- 清掃・メンテナンス
- 盗難・紛失
- etc.
- お客様の故意・過失

「Brillia設備安心サポート10」は新築購入時のみ加入できるサービスとなっています。ご注意ください！



※掲載の写真は当社分譲マンションモデルルームの設備写真になります(一部参考写真含む)。物件により仕様は異なります。
※3. 一般的事例や統計調査に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現場調査などの内容ならびにサービス利用基本規約に基づき保証対象/対象外の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。



3 OWNER'S CLUB

東京建物 Brillia オーナーズクラブ

東京建物Brilliaオーナーズクラブ(以下、当クラブ)では、インテリア・グルメ・ショッピング・レジャー・エンターテインメントなど、50種類以上の特典やサービスのほか、入居後も安心して暮らしていただくためのアフターケアサポートをご提供しております。

※入会資格の詳細は会員規約をご確認ください。

会員ならではのおトクな特典がいっぱい！



レジャー

リゾートホテルでの宿泊や国内&海外旅行、東京湾クルーズなど、ご家族やお友達との思い出づくりにもおトクな特典を多数ご用意しています。

インテリアショップ

家具やカーテン、照明、インテリア雑貨などのお買い物でおトクな特典をご用意。お部屋を素敵に演出してみたいかがでしょう。



グルメ

イタリアン、フレンチ、和食など、おトクな特典がご利用いただけるレストランをご用意。特別な日やご家族で美味しいお料理をご堪能ください。

限定イベントや素敵なプレゼント企画！

会員様限定の楽しく、役立つ多彩なイベントや、スポーツ観戦・コンサート鑑賞チケットなどのプレゼント企画にご応募いただけます。



コーヒーの楽しみ方が広がる

おいしいコーヒーの淹れ方セミナー

臨場感ある体験をご提供

スポーツ観戦



毎回大人気のプレゼント企画

「おふろの王様」無料招待券

会員向けに東京建物分譲物件のご購入・ご紹介特典も！

会員様購入特典

ご購入時の割引優遇

東京建物Brilliaオーナーズクラブ会員の方が、新たに対象の東京建物分譲物件をご購入されると**本体価格の0.5%割引**にてご購入いただけます。

ご紹介購入特典

商品券プレゼント

会員様にご紹介いただいた方が対象の東京建物分譲物件をご購入されると、会員様とご購入者様それぞれに**10万円分の商品券をプレゼント**いたします。

暮らしのさまざまなニーズに東京建物グループがお応えします！



■購入特典のご注意 ●本特典(紹介制度)をご利用いただく場合は、他の制度(提携企業紹介など)を併用することはできません。※ご検討者様が選ばれた紹介制度以外は無効となります。あらかじめご了承ください。●会員本人購入においては対象物件の一般販売価格における本体価格より定率での割引となります。●本特典(オーナー紹介制度)は、1住戸につき主名義人、共有者のいずれか1件のみの適用となります。●ご紹介購入特典(商品券)は、ご購入者様の住戸の「鍵のお引渡し」の翌月までに、運営室より送付先確認のご連絡をさせていただいた後に発送いたします。送付先確認がとれない場合には発送はいたしません。また、紹介状を発行されたオーナーズクラブ会員さまが、送付先確認の際にオーナーズクラブを退会されている場合についても発送はいたしません。●不動産業における景品類の提供の制限に関する公正競争規約により、紹介特典(商品券)贈呈額につきましては規約の範囲内となります(取引価格の1/10または100万円のいずれか低い額まで)。●インターネット等での紹介特典利用者を募る行為を禁止し、不正が発覚した場合には特典の対象外とさせていただきます。●対象物件はBrilliaくらしサイトをご確認ください。



4 OWNER'S DIAL

Brillia オーナーズダイヤル

ご購入後の「住まい」と「暮らし」に関するさまざまなお問い合わせを24時間、365日オペレーターが直接お受けする、東京建物グループの総合窓口です。

緊急時の駆け付けサービスから家事代行のご相談など、皆さまの「安心」と「快適」を支えます。

様々なお問い合わせを24時間365日、オペレーターが直接お受けします

- 緊急駆け付けサービス (水漏れ・鍵の紛失など)
- お引き渡しまでのお問い合わせ全般
- 定期補修アフターサービス
- 管理全般
- インテリア販売 オプション販売
- リフォーム 住み替え相談
- Brilliaオーナーズクラブ (入会方法・特典内容など)
- シニアコンシェルジュ サービス
- ハウスクリーニング 家事代行 その他

※東京建物(株)売主物件並びに東京建物のグループ会社が建物管理をする物件のうち、東京建物(株)が指定する物件のオーナー様を対象としております。※管理業務非受託の物件など、東京建物グループがサービス提供を行わない内容のお問い合わせについては対応し兼ねる場合がございます。

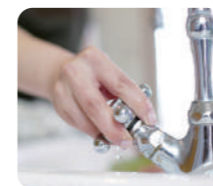
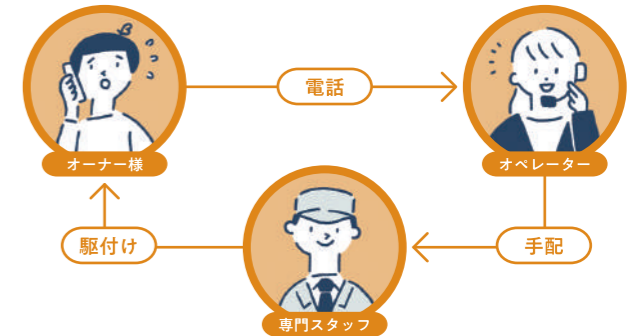
お電話1本で、東京建物グループがあなたの住まいと暮らしをサポートします！



24時間365日、いつでも駆けつけます！

緊急駆け付けサービス

例えば、鍵を紛失してしまい家に入れなくなってしまった。夜中にトイレの水が止まらなくなった。窓ガラスが割れてしまった…そんな日々の暮らしの中で起こる設備トラブルや漏水、ガラス破損などの緊急を要する際に便利なのが「Brilliaオーナーズダイヤル」の「緊急駆け付けサービス」です。24時間365日受付体制の「Brilliaオーナーズダイヤル」にご連絡いただければ、迅速に駆け付け、トラブルを解決します。



水回りのトラブル

水回りで起こる水漏れなどのトラブルに対応。24時間365日いつでも専門スタッフが駆け付けます。



トイレのトラブル

水が止まらない、排水ができないなどトイレのトラブルを専門スタッフが迅速に対応いたします。



ガラス破損

ガラスが割れた際の処理・修理・交換などを専門のスタッフが迅速に対応いたします。



鍵の紛失

鍵の紛失により家に入れない時や、扉が開かなくなった時に、専門のスタッフが駆け付け、トラブルを解消します。

※弊社分譲物件であっても、管理会社が異なる場合対応できかねます。その際はお住まいのマンション管理会社にお問い合わせください。※時間外は緊急対応専用の受付番号となりますので、お問い合わせにつきましては、受付時間内におかけください。※特殊作業および部品交換が必要となる場合は別途費用がかかります。※20:00~翌8:00の対応は別途割増料金をご請求いたします。※ガラスのトラブル対応時には別途割増料金をがかかります。※ディスプレイに関するトラブルはメーカー対応となりますのでご了承ください。本サービスの費用に関しては、各対応業者へお支払いいただきます。※一部対応できない地域がございます。※建物共用設備におけるトラブル対応は、対象外となります。

5 PERIODIC INSPECTION

Brillia 住戸定期診断

東京建物の定期補修に加え、区分所有者様向けに、10年・15年・20年を目途に設備機器などの診断を無償で行い、皆さまの快適な暮らしを維持できるよう、メンテナンスや改善方法のご提案をいたします。また、お部屋の現状把握にお役立ていただける「専有部カルテ」をお渡ししています。

定期診断の大まかな流れを知ろう！

STEP 1 定期診断のお知らせ
定期診断予定の約1~2ヶ月前に、お知らせとアンケートがに届きます

STEP 2 アンケート
訪問希望日などをアンケート用紙に記入し、ご回答いただきます

STEP 3 訪問日決定
定期診断の日程をお知らせしますので、ご確認ください

STEP 4 診断
診断にお伺いし、設備機器などのチェックを行います

STEP 5 診断結果報告
診断結果をご報告。補修工事の有無・費用についてもお知らせします

STEP 6 補修工事
補修工事の希望日と内容をお客様に確認したうえで、工事を行います

定期診断でチェックするのはココ！

キッチン	混合水栓・排水管 冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
	ガスコンロ 点火・作動確認
	レンジフード ファン作動・ランプ点灯確認
	食洗機・コンベック・浄水器等 作動確認
洗面室	混合水栓 冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
	洗面台 排水管からの漏水チェック
浴室	混合水栓 冷温水の出具合・止水状態・漏水チェック
	浴室乾燥機 作動確認
	浴室テレビ 作動確認
トイレ	トイレ・給排水管 水流確認・水勢確認・漏水チェック
	暖房洗浄便座 水勢確認
給湯	給湯器・給湯管 漏水の目視確認、外観のチェック

毎日暮らす居住部分だからこそ、気持ちよく過ごせる維持管理をご提案します！



※住戸定期診断は、東京建物アメニティサポートによる、希望者の方へのサービスです。東京建物アメニティサポートが管理する首都圏のBrilliaマンションが対象です。詳細は係員へお尋ねください。

6 RELOCATION CONSULTING DESK

住みかえ相談窓口

東京建物アメニティサポートが窓口となる「住みかえ相談窓口」は住まいの売却・購入・賃貸管理など住まいに関することをお問合せいただける相談窓口です。住みかえに便利なサービスもご用意しておりますので、お気軽にご相談ください。

こんな悩み、住みかえ相談窓口にご相談ください！

転勤	転勤により、今の住まいをどうしたらいいか悩み中…	購入	住んでいるマンション内で売却物件が出たら購入したい…
相続	相続したマンションをどうすればいいか分からない…	売却	住みかえを検討中だけど、自宅を早期に売却したい…
空室	空室になった住まいをどう活用すればいいの分からない…	査定	現在所有しているマンションの資産価値が知りたい…

※物件の地域・種別・特性によってはお取り扱いできない場合がございます。

まだ具体的に決まっていない、不動産会社に相談するのは抵抗があるという方。大切な不動産に関する悩み、私たちにお気軽にご相談ください。



住みかえをサポートするBrilliaならではの売却サービス

Brillia認定中古

所有するマンションの売却時に、東京建物が認定する『長期保証付中古マンション』として売り出すことができるサービス（無料）です。第三者機関による住宅設備機器の検査を実施し、引き渡し後の住宅設備の不具合を最長5年間無料で保証します。

第三者機関の検査	業界トップクラスの保証	東京建物の認定証	お客様費用負担なし
----------	-------------	----------	-----------



売主様のメリット

検査済、長期保証付という高付加価値の中古マンションとして売却できる。



買主様のメリット

東京建物の「認定証」と「住宅設備機器保証書」付で、不具合も長期無料保証で安心できる。

Brillia認定中古PLUS

左記サービスに加え、東京建物グループが提供する2つのアフターサポートを新築引渡後10年以内であれば、売却しても次の方へ承継することができるサービスです。

Brillia
アフターサポート承継制度

アフターサービス
Brillia設備安心サポート10*

※既加入の場合



売主様のメリット

アフターサポートを買主に引き継げるようになり、売却物件の付加価値を高めることができる。



買主様のメリット

中古物件でも事業主からアフターサポートを受けられることで、住んでからの安心を得られる。

■「Brillia 認定中古」利用条件(次の3つの条件を全て満たした物件に限ります) ① 東京建物不動産販売と売却に関する専任媒介契約を締結すること(※東京建物不動産販売の営業エリアに限ります) ② 「Brillia」を冠した東京建物分譲マンションであること ③ 第三者機関の住宅設備機器現場検査が完了している物件であること ※契約不適合責任を負わない物件は「Brillia認定中古」の対象外となります。
■「Brillia認定中古PLUS」適用条件(次の2つの条件を全て満たした物件に限ります) ① 「Brillia認定中古」を利用すること ② 東京建物グループが管理し、かつ「アフターサービス」を提供する築10年以内のマンションであること ※東京建物がアフターサービスを提供していない住戸及び過去に売買履歴がある住戸は「Brillia認定中古PLUS」の対象外となります。